

# Definición, Dimensiones y Atributos del Profesionalismo en Odontología para el Contexto Chileno

Definition, Dimensions and Attributes of Professionalism in Dentistry for Chilean Context

Yazmín Zedán<sup>1</sup>; Natacha Oyarzo<sup>1</sup> & Lorena Isbej<sup>1,2</sup>

---

ZEDÁN, Y.; OYARZO, N. & ISBEJ, L. Definición, dimensiones y atributos del profesionalismo en odontología para el contexto chileno. *Int. J. Odontostomat.*, 18(1):60-65, 2024.

**RESUMEN:** El profesionalismo ha tomado gran relevancia en la educación para profesionales de la salud, debido a que existe evidencia de su impacto en la calidad de atención a los pacientes. Se ha reportado que las prácticas poco profesionales incurridas por estudiantes tienden a repetirse posteriormente en su actividad profesional. El profesionalismo es un constructo que refleja valores, cultura, idioma y acuerdos sociales, por lo cual no se sugiere extrapolar una definición desde un contexto a otro. Por ello, un punto de partida es obtener una definición de profesionalismo adaptada culturalmente al contexto donde se encuentra inmersa. El objetivo de este estudio fue obtener una definición de profesionalismo en odontología, sus dimensiones y atributos consensuados por representantes de distintos programas de odontología de universidades chilenas. Se utilizó una metodología mixta en dos fases. En la fase 1 el diseño cualitativo exploratorio tuvo una aproximación por Teoría Fundamentada, donde se desarrollaron dos grupos focales (docentes y estudiantes de odontología) y se analizó la data con método de comparación constante y codificación abierta. En la fase 2 se realizó una consulta a expertos utilizando un diseño explicativo secuencial, a través de un Panel Delphi y un cuestionario con preguntas cerradas y abiertas, donde se realizó análisis de contenido. Se obtuvo una definición de profesionalismo en odontología, consensuada, transversal y adaptada al contexto nacional, con cinco dimensiones (contextual, formativa, personal, interpersonal y social) y trece atributos. El profesionalismo es un constructo complejo, por lo que se hace necesario obtener una definición común que guíe la incorporación de sus dimensiones y atributos en los procesos educacionales de las instituciones formadoras de cirujanos dentistas, de tal manera que ellos/ellas puedan cumplir su rol social desde la excelencia contribuyendo a mejorar la calidad de atención en salud.

**PALABRAS CLAVE:** profesionalismo, competencia profesional, ética, odontología.

---

## INTRODUCTION

En las últimas décadas se han producido cambios importantes en los procesos de enseñanza y aprendizaje en la educación superior, estableciéndose nuevos enfoques como la educación centrada en la persona, orientación hacia competencias, evaluación para el aprendizaje y la promoción de valores e identidad profesional (Alcota *et al.*, 2016). En este contexto, el profesionalismo ha tomado gran relevancia en la educación para profesionales de la salud, debido a la evidencia que lo relaciona directamente con la calidad de la atención y con el nivel de errores en salud, impactando en la seguridad del paciente y satisfacción de los usuarios de salud (Walton *et al.*, 2010).

Se ha reportado que las prácticas poco profesio-

nales incurridas por estudiantes tienden a repetirse posteriormente en su actividad profesional (Puschel *et al.*, 2017). Una investigación realizada en California (USA), concluyó que los estudiantes que cometieron faltas de profesionalismo tenían el doble de posibilidades de incurrir en faltas similares una vez egresados y que la mayoría de las sanciones a los médicos estaban asociadas a comportamientos poco profesionales más que a negligencias por falta de conocimiento (Papadakis *et al.*, 2004). Por lo anterior, los estudiantes de profesiones de la salud no solo deben adquirir conocimientos y habilidades durante su formación, también deben desarrollar atributos de profesionalismo que les serán exigidos debido al rol que cumplen en la sociedad (Wynia *et al.*, 2014).

<sup>1</sup> Escuela de Odontología, Facultad de Medicina, Pontificia Universidad Católica de Chile.

<sup>2</sup> School of Health Professions Education, Maastricht University, the Netherlands.

Por consiguiente, se reconoce la necesidad de cambios en los planes de estudio, enfocados en fomentar y desarrollar el profesionalismo desde las etapas más tempranas de formación profesional (Cruess *et al.*, 2016). Según O'Sullivan *et al.* (2012), los elementos básicos para integrar el profesionalismo en el currículo son: la obtención de una definición consensuada con los atributos que la componen, organizar los procesos de enseñanza-aprendizaje y su evaluación formativa, así como promover la formación profesional continua.

En efecto, múltiples organizaciones a nivel internacional han trabajado en describir lo que se entiende por profesionalismo (Birden *et al.*, 2014; Brody & Doukas, 2014). Un ejemplo es la conferencia de Ottawa, donde se obtuvieron 3 dimensiones del profesionalismo en medicina: individual, interpersonal y social (Issenberg, 2011; Hodges *et al.*, 2019). Puschel *et al.* (2017) realizaron un consenso Latinoamericano, donde se obtuvo una definición de profesionalismo en medicina, sus 6 dimensiones (conceptual, formativa, práctica, individual, interpersonal y social) y los atributos que componen a cada una de ellas.

Dado lo anterior, aunque existen algunas definiciones especialmente en medicina, es importante considerar que el profesionalismo es un constructo que refleja valores, cultura, idioma y acuerdos sociales, por lo que no se sugiere extrapolar una definición desde un contexto a otro (Jha *et al.*, 2015). En odontología, diversas organizaciones a nivel internacional y nacional han manifestado la importancia de enseñar profesionalismo a los estudiantes y la necesidad de integrarlo en el currículum de forma vertical y horizontal (ADEA Statement on Professionalism in Dental Education, 2017; Alcota *et al.*, 2019). Sin embargo, no existe una definición consensuada por instituciones u organizaciones que pueda ser aplicada transversalmente en el contexto de programas de odontología en Chile, sino más bien, destacan múltiples atributos que se relacionan con el comportamiento del profesional, como lo son: la conducta ética, liderazgo, habilidades comunicacionales, competencias transversales (Alcota *et al.*, 2019), competencias profesionales, equidad, integridad, responsabilidad, respeto y vocación de servicio (ADEA Statement on Professionalism in Dental Education, 2017), conocimiento de las regulaciones legales del ejercicio de la profesión en el país de desempeño (McLoughlin *et al.*, 2017), entre otros.

Se hace necesario entonces obtener una defi-

nición que se adapte a odontología en el contexto nacional, la que pueda guiar los procesos de enseñanza-aprendizaje y de evaluación de los estudiantes en formación (Zijlstra-Shaw *et al.*, 2012). Por lo tanto el objetivo del presente estudio fue obtener una definición de profesionalismo en odontología, sus dimensiones y atributos consensuados por representantes de distintos programas de odontología de universidades chilenas.

## MATERIAL Y MÉTODO

El presente estudio contó con la aprobación del Comité Ético Científico de Ciencias de la Salud de la Pontificia Universidad Católica de Chile (ID: 200117001). Se utilizó una metodología mixta en dos fases que se describen a continuación:

**Fase 1:** Se utilizó un diseño cualitativo exploratorio con una aproximación por Teoría Fundamentada, ya que es necesario que la definición nazca en base al contexto social y cultural en el que está inmersa, levantando la información desde un grupo de personas involucradas con el fenómeno en estudio (Watling & Lingard, 2012).

Se realizaron dos grupos focales a través de la plataforma Zoom® (Zoom® Video Communications, Inc, San Jose, CA), uno con docentes de odontología y otro de estudiantes formados en diferentes programas de odontología en Chile (al momento de este estudio eran estudiantes y exestudiantes de una especialidad odontológica de la Pontificia Universidad Católica de Chile). Ambos grupos focales exploraron experiencias, conocimiento y percepciones sobre los aspectos fundamentales del profesionalismo, con el objetivo de obtener una posible definición, dimensiones y atributos que componen cada una de estas dimensiones. Los participantes fueron contactados vía correo electrónico, solicitándoles aceptar el consentimiento informado y la cláusula de confidencialidad. Dos facilitadores externos al equipo de investigación y expertos en metodología cualitativa guiaron los grupos focales utilizando una pauta semiestructurada de temáticas y preguntas abiertas. Cada grupo focal fue audiograbado y transcrito textualmente. Los mismos expertos analizaron la data cualitativa en base a las transcripciones completas, utilizando método de comparación constante y codificación abierta, con el apoyo del programa NVivo 12.2.

**Fase 2:** En esta segunda fase se realizó una consulta a expertos utilizando un diseño explicativo secuencial

en 2 etapas. La primera etapa fue cuantitativa a través de un Panel Delphi que consistió en un cuestionario online de 32 preguntas, en el que se solicitó a los participantes evaluar (en una escala Likert de 1 a 5) la pertinencia y la importancia tanto de la definición, como las dimensiones y los atributos obtenidos en la fase 1. La segunda etapa cualitativa y cualitativa consistió en consultar a decanos y directores de programas de odontología chilenos. A estos participantes se les solicitó responder un cuestionario online con preguntas cerradas y abiertas donde que se les presentaba la definición de profesionalismo obtenida previamente y las dimensiones con cada uno de sus atributos definidos.

Tanto para las preguntas del Panel Delphi como del cuestionario online se buscó un consenso de al menos un 80% en la escala de 5 puntos para cada uno de los ítems (Humphrey-Murto *et al.*, 2017). A las preguntas abiertas de la fase 2 se les realizó análisis de contenido (Hsieh & Shannon, 2005).

## RESULTADOS

En el grupo focal de docentes participaron 8 personas: cirujanos dentistas, directivos de distintos programas de odontología, expertos en bioética y expertos en educación médica. En el grupo focal de estudiantes participaron 8 personas cuya formación de pregrado se desarrolló en 6 distintas casas de estudio a nivel nacional, tanto públicas como privadas.

Para el panel Delphi se consultó a 20 personas, siendo necesario realizar 2 rondas (tasa de respuesta de 90% y 75% respetivamente) hasta obtener un consenso mínimo del 80%. Participaron cirujanos dentistas, en su mayoría docentes de odontología provenientes de 5 casas de estudio a nivel nacional, tanto públicas como privadas, expertos en educación médica y en bioética de diversas instituciones a nivel nacional.

Luego se consultó a 33 expertos de los cuales participaron 19 personas (57.5%), entre ellos decanos y directores de programas provenientes de 11 casas de estudio de odontología nacionales. Finalmente, la definición obtenida establece que el profesionalismo es: "Conjunto de atributos, comportamientos y valores del Cirujano Dentista a nivel personal, interpersonal y social que sustentan un actuar profesional ético y de excelencia, centrado en el bienestar del paciente y la comunidad" (Fig. 1).

*Conjunto de atributos, comportamientos y valores del Cirujano Dentista a nivel personal, interpersonal y social que sustentan un actuar profesional ético y de excelencia, centrado en el bienestar del paciente y la comunidad*

Fig. 1. Definición de Profesionalismo en Odontología.

Además se identificaron 5 dimensiones del profesionalismo (Tabla I): conceptual, formativa, individual, interpersonal y social y un total de 13 atributos (Tabla II).

En la dimensión conceptual destacaron lo complejo y abstracto del tema, así como la variación cultural y contextual de lo que se entiende por profesionalismo, incluso entre universidades chilenas, marcándose aún más estas diferencias entre instituciones laicas y aquellas que no lo son. En este sentido, para los participantes que pertenecen a casas de estudio ligadas a una misión y visión religiosa, el concepto de profesionalismo tiene una fuerte impronta de los principios asociados a los valores que estas instituciones promueven.

Con respecto a la dimensión formativa se destacan: el modelaje aparece como la estrategia de enseñanza más frecuente, la dificultad generalizada en los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación, así como la falta de capacitación de los docentes en estos temas.

Tabla I. Dimensiones del Profesionalismo en Odontología.

Dimensión del Profesionalismo	Aspectos relacionados
Conceptual	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Concepto abstracto</li> <li>• Variaciones del concepto asociados a cultura y contexto</li> </ul>
Formativa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelaje como principal estrategia de enseñanza</li> <li>• Necesidad de incorporar nuevas estrategias de enseñanza</li> <li>• Necesidad de promover su evaluación y retroalimentación</li> <li>• Fomentar la capacitación docente</li> </ul>
Personal	4 atributos
Interpersonal	6 atributos
Social	3 atributos

Tabla II. Atributos del Profesionalismo en Odontología

Atributo	Definición
Personal	<p><b>Autorregulación</b> Capacidad de reconocer fortalezas y debilidades sobre la competencia profesional (conocimientos, habilidades y actitudes), poniendo en práctica un juicio crítico sobre las propias actitudes y acciones, reconociendo sus propias limitaciones y/o errores, desarrollando planes de mejora y actualización continua</p> <p><b>Autonomía</b> Independencia del profesional para actuar y tomar decisiones buscando el bienestar y seguridad del paciente, basado en la racionalidad que sustenta el criterio clínico según la evidencia científica, con un dominio de la razón sobre las propias acciones e inclinaciones</p> <p><b>Integridad Autocuidado</b> Congruencia entre los pensamientos, conocimientos, dichos y acciones del profesional Capacidad de mantener la propia salud física y mental, reconociendo y controlando los factores que influyen en su bienestar y desempeño profesional para una práctica sostenible</p> <p><b>Comunicación efectiva</b> Capacidad de escuchar activamente al paciente, sus familiares y/o tutores/cuidadores, equipo de trabajo y otros profesionales, utilizando un lenguaje acorde a la profesión, adaptado a las necesidades de los distintos receptores con el fin de poder comunicarse de forma oportuna, clara y veraz</p> <p><b>Respeto</b> Consideración en el modo en que se establecen interacciones con otros, incluyendo a pacientes, sus familiares y/o tutores/ cuidadores, equipo de trabajo y personal de colaboración</p> <p><b>Atención centrada en la autonomía del paciente</b> Atención enfocada en el paciente por sobre los intereses del profesional, tomando decisiones basadas en su bienestar y teniendo presente el derecho del paciente a participar en su propio cuidado</p> <p><b>Empatía</b> Identificación mental y afectiva con el estado de ánimo del otro, que lo lleva a tomar acción y comprometerse con el tratamiento del paciente</p> <p><b>Confiabilidad</b> Actuar con honestidad y justicia</p> <p><b>Beneficencia</b> Actuar correctamente buscando el bien superior y no por miedo a posibles sanciones</p>
Social	<p><b>Vinculación con el medio</b> Capacidad del profesional de vincularse con otras disciplinas de la salud y con otros actores de la sociedad, para intercambiar experiencias y opiniones obtenido información para la toma de decisiones clínicas, educar y/o investigar en temas relacionados con la profesión</p> <p><b>Responsabilidad social</b> Compromiso profesional a defender los derechos del paciente y contribuir en la promoción de la salud, actividades educativas, investigación y/o de servicio para atender las necesidades prioritarias de la comunidad</p> <p><b>Aspectos ético-legales</b> Respeto a los aspectos ético-legales que regulan la práctica profesional en el contexto en el que se encuentra inmersa</p>

En relación a los atributos, en la dimensión personal destacan la capacidad de autorregulación (mencionada reiteradamente en las distintas fases del estudio), la autonomía, integridad y autocuidado. En la dimensión interpersonal se distinguieron los atributos de comunicación efectiva, respeto, atención centrada en la autonomía del paciente, empatía, confiabilidad y beneficencia. Finalmente, en la dimensión social aparecen los atributos de vinculación con el medio, responsabilidad social y respeto a los aspectos ético-legales que regulan la práctica profesional.

## DISCUSIÓN

En este estudio se obtuvo una definición de profesionalismo en odontología, consensuada, transversal y representativa, ya que las personas que participaron de él pertenecen a diversas universidades a nivel nacional, con misiones y visiones distintas, pero que confluyen en esta definición participativa. Además se obtuvieron las dimensiones y atributos del profesionalismo para el contexto chileno, información concreta que puede ser de utilidad en los procesos de enseñanza y aprendizaje, así como en el desarrollo e implementación de instrumentos para evaluarlo.

La definición obtenida es diferente a las encontradas en la literatura para otras profesiones, confirmando la influencia que tiene la cultura y el contexto en lo que se entiende por profesionalismo (Birden *et al.*, 2014; Jha *et al.*, 2015). Sin embargo, las dimensiones obtenidas presentan similitudes con las planteadas en los consensos de Ottawa (Issenberg, 2011; Hodges *et al.*, 2019) y Latinoamericano sobre profesionalismo en medicina (Puschel *et al.*, 2017), lo que muestra que podrían ser dimensiones transversales para carreras de la salud.

Con respecto a la dimensión formativa, el modelaje aparece como la estrategia de enseñanza más frecuente lo que coincide con lo planteado en diversos estudios (Farah-Franco *et al.*, 2017). Junto a ello, la dificultad en la enseñanza-aprendizaje y evaluación se hace evidente en un área relacionada estrechamente con aspectos humanistas de la profesión, muchas veces difíciles de abordar sin

la adecuada capacitación de los docentes. Dado lo anterior, no solo es importante formar en profesionalismo a los estudiantes, también se debe incluir a los docentes (Wang & Liao, 2023). En esta dimensión, la mayor parte de la información disponible se relaciona con la evaluación del profesionalismo, donde destacan instrumentos como el Professionalism Mini-Evaluation Exercise (P-MEX) y portafolios (Kazemipoor *et al.*, 2021).

Además, existe evidencia que en los contextos educacionales donde se exigen requisitos clínicos para aprobar cursos se promueve que la enseñanza esté centrada en cumplir objetivos del programa más que en las necesidades del paciente (Park & Howell, 2015). Según diversos estudios, esto genera un ambiente individualista y competitivo entre los estudiantes, favoreciendo que incurran en faltas de profesionalismo para lograr sus propios objetivos (Papadakis *et al.*, 2004). Este aspecto no ha surgido en dimensiones revisadas anteriormente en otras profesiones, por lo que parece ser algo propio de la odontología (Stormon *et al.*, 2022).

En relación a los atributos, varios de ellos coinciden con estudios previos en profesiones de la salud, pero destacan algunas diferencias. El autocuidado ha sido mencionado frecuentemente en odontología y podría estar relacionado con los altos índices de burnout observados en la carrera, dando luces de un área aún por trabajar (Alcota *et al.*, 2019; Jiménez-Ortiz *et al.*, 2019). Uno de los puntos que llama la atención en este estudio es que no surgió el atributo de liderazgo, el cual ha sido propuesto por diversas entidades (ADEA Statement on Professionalism in Dental Education, 2017), lo que se podría asociar al contexto de trabajo más individual que tiene el odontólogo (Stormon *et al.*, 2022). Para la autonomía se sugiere considerar el nivel de formación en el que se encuentra el estudiante, siendo distinto el nivel esperado para un estudiante de pregrado que para uno de postgrado/postítulo (O'Sullivan *et al.*, 2012).

Una de las fortalezas del estudio, es que se logró obtener una definición de profesionalismo transversal, participativa, consensuada y adaptada al contexto nacional, con sus dimensiones y atributos definidos. Esta información puede proveer las bases para integrar el profesionalismo de manera horizontal y vertical en los planes de estudio de odontología (O'Sullivan *et al.*, 2012; Alcota *et al.*, 2016), así como aportar a los procesos de enseñanza-aprendizaje y evaluación, donde podrían ser adaptados o creados instrumentos pertinentes a cada contexto (Ramaswamy, 2019).

Entre las limitaciones de este estudio se relacionan la dificultad para incluir mayor diversidad de estudiantes de otras universidades en el grupo focal, principalmente debido a restricciones de tiempo.

Como áreas futuras de estudio se sugiere indagar con mayor profundidad en las estrategias de enseñanza-aprendizaje del profesionalismo, instrumentos de evaluación y ampliar la investigación de este tema incluyendo la perspectiva de los pacientes odontológicos.

## CONCLUSIÓN

El profesionalismo es un constructo complejo, por lo que se hace necesario obtener una definición común adaptada al contexto social, cultural e idioma, de tal manera de facilitar que sea incluido en el currículo de odontología. Los resultados de este estudio pueden guiar la incorporación de las dimensiones y atributos del profesionalismo en los procesos educacionales de las instituciones formadoras de cirujanos dentistas, de tal manera que ellos/ellas puedan cumplir su rol social desde la excelencia, contribuyendo a mejorar la calidad de atención en salud.

**AGRADECIMIENTOS.** Nuestro reconocimiento a las personas que participaron en cada fase de este estudio, aportando generosamente desde su experiencia y conocimientos para que este proyecto fuera posible.

---

ZEDÁN, Y.; OYARZO. N. & ISBEJ, L. Definition, dimensions and attributes of professionalism in dentistry for Chilean context. *Int. J. Odontostomat.*, 18(1):60-65, 2024.

**ABSTRACT:** Professionalism has become highly relevant in health professional education since there is evidence of its impact on the quality of patient care. It has been reported that unprofessional practices incurred by students tend to be repeated later in their professional activities. Professionalism is a construct that reflects values, culture, language and social arrangements; therefore, it is not suggested to extrapolate a definition from one context to another. Thus, a starting point is to obtain a definition of professionalism culturally adapted to the context in which it is embedded. The aim of the study was to obtain a definition of professionalism in dentistry, its dimensions and attributes agreed upon by stakeholders of different dentistry programs of Chilean universities. A mixed methodology was used in two phases. In phase 1, an exploratory qualitative design with a Grounded Theory approach, two focus groups were developed (dental teachers and students), and the data was analyzed using a constant comparison method and open coding. In phase 2, an expert consultation was carried out using a sequential explanatory design through a Delphi Pa-

nel (consensus method) and a questionnaire with closed and open questions, where content analysis was conducted. A consensus definition of professionalism in dentistry was obtained, transversal and adapted to the national context, with five dimensions (contextual, formative, personal, interpersonal and social) and thirteen attributes. Professionalism is a complex construct, requiring a common definition to guide the incorporation of its dimensions and attributes in the educational processes of dental education institutions, enabling them to play their social role with excellence, contributing to improving the quality of health care.

**KEY WORDS: professionalism, professional competence, ethics, dentistry.**

## REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- ADEA Statement on Professionalism in Dental Education. *J. Dent. Educ.*, 81(7):885-90, 2017.
- Alcota, M.; Manríquez, J. M.; Cornejo-Ovalle, M.; Salinas, J. C.; Catano, V. M.; Ruiz de Gauna, P. & González, F. E. Values related to professionalism in dental education at the University of Chile: Student and faculty perceptions. *Eur. J. Dent. Educ.*, 23(2):190-8, 2019.
- Alcota, M.; Ruiz de Gauna, P. & González, F. E. Professionalism in dental education. *Rev. Fac. Odontol. Univ. Antioq.*, 28:158-78, 2016.
- Birden, H.; Glass, N.; Wilson, I.; Harrison, M.; Usherwood, T. & Nass, D. Defining professionalism in medical education: a systematic review. *Med. Teach.*, 36(1):47-61, 2014.
- Brody, H. & Doukas, D. Professionalism: a framework to guide medical education. *Med. Educ.*, 48(10):980-7, 2014.
- Cruess, R. L.; Cruess, S. R. & Steinert, Y. Amending Miller's pyramid to include professional identity formation. *Acad. Med.*, 91(2):180-5, 2016.
- Farah-Franco, S.; Singer-Chang, G. & Deoghare, H. Advancing the measurement of dental students' professionalism. *J. Dent. Educ.*, 81(11):1338-44, 2017.
- Hodges, B.; Paul, R.; Ginsburg, S. & The Ottawa Consensus Group Members. Assessment of professionalism: From where have we come - to where are we going? An update from the Ottawa Consensus Group on the assessment of professionalism. *Med. Teach.*, 41(3):249-55, 2019.
- Hsieh, H. F. & Shannon, S. E. Three approaches to qualitative content analysis. *Qual. Health Res.*, 15(9):1277-88, 2005.
- Humphrey-Murto, S.; Varpio, L.; Gonsalves, C. & Wood, T. J. Using consensus group methods such as Delphi and Nominal Group in medical education research. *Med. Teach.*, 39(1):14-9, 2017.
- Issenberg, S. B. Ottawa 2010 Conference--consensus statements and recommendations. *Med. Teach.*, 33(3):181-2, 2011.
- Jha, V.; Mclean, M.; Gibbs, T. J. & Sandars, J. Medical professionalism across cultures: a challenge for medicine and medical education. *Med. Teach.*, 37(1):74-80, 2015.
- Jiménez-Ortiz, J. L.; Islas-Valle, R. M.; Jiménez-Ortiz, J. D.; Pérez-Lizárraga, E.; Hernández-García, M. E. & González-Salazar, F. Emotional exhaustion, burnout, and perceived stress in dental students. *J. Int. Med. Res.*, 47(9):4251-9, 2019.
- Kazemipoor, M.; Keshmiri, F.; Owlia, F. & Rashidi Maybodi, F. Assessment of dental residents' professionalism through Professionalism Mini-Evaluation Exercise (P-MEX). *J. Dent. Educ.*, 85(4):456-62, 2021.
- McLoughlin, J.; Zijlstra-Shaw, S.; Davies, J. R. & Field, J. C. The Graduating European Dentist-Domain I: Professionalism. *Eur. J. Dent. Educ.*, 21 Suppl. 1:11-3, 2017.
- O'Sullivan, H.; van Mook, W.; Fewtrell, R. & Wass, V. Integrating professionalism into the curriculum: AMEE Guide No. 61. *Med. Teach.*, 34(2):e64-77, 2012.
- Papadakis, M. A.; Hodgson, C. S.; Teherani, A. & Kohatsu, N. D. Unprofessional behavior in medical school is associated with subsequent disciplinary action by a state medical board. *Acad. Med.*, 79(3):244-9, 2004.
- Park, S. E. & Howell, T. H. Implementation of a patient-centered approach to clinical dental education: a five-year reflection. *J. Dent. Educ.*, 79(5):523-9, 2015.
- Puschel, K.; Repetto, P.; Bernales, M.; Barros, J.; Perez, I. & Snell, L. "In our own words": Defining medical professionalism from a Latin American perspective. *Educ. Health (Abingdon)*, 30(1):11-8, 2017.
- Ramaswamy, V. The patient management and professionalism scale to assess dental students' behavior in clinic. *J. Dent. Educ.*, 83(1):94-102, 2019.
- Stormon, N.; Sexton, C.; Ford, P. J. & Eley, D. S. Understanding the well-being of dentistry students. *Eur. J. Dent. Educ.*, 26(1):1-10, 2022.
- Walton, M.; Woodward, H.; Van Staaldouin, S.; Lemer, C.; Greaves, F.; Noble, D.; Ellis, B.; Donaldson, L.; Barraclough, B. & Expert Group convened by the World Alliance of Patient Safety, as Expert Lead for the Sub-Programme. The WHO patient safety curriculum guide for medical schools. *Qual. Saf. Health Care*, 19(6):542-6, 2010.
- Wang, Y. H. & Liao, H. C. The use of social cognitive learning for humanistic professional role modelling: impacts on awareness of humanistic professionalism, caring behaviour, and transitional anxiety. *Ann. Med.*, 55(1):1194-208, 2023.
- Watling, C. J. & Lingard, L. Grounded theory in medical education research: AMEE Guide No. 70. *Med. Teach.*, 34(10):850-61, 2012.
- Wynia, M. K.; Papadakis, M. A.; Sullivan, W. M. & Hafferty, F. W. More than a list of values and desired behaviors: a foundational understanding of medical professionalism. *Acad. Med.*, 89(5):712-4, 2014.
- Zijlstra-Shaw, S.; Robinson, P. G. & Roberts, T. Assessing professionalism within dental education; the need for a definition. *Eur. J. Dent. Educ.*, 16(1):e128-36, 2012.

Dirección para correspondencia:  
Dra. Lorena Isbej Espósito  
Coordinadora Oficina de Educación  
Escuela de Odontología UC  
Av. Vicuña MacKenna 4860  
Macul, Santiago  
CHILE

E-mail: lisbeje@uc.cl